

電車の中のユニバーサルデザイン

フキダシ

ユニバーサルデザインは、すべての人が安全に使用できて、使いやすくすることをめざしています。ユニバーサルデザインの例をいくつか挙げられますか。

2コマ目

一例として、エレベーターのボタンを大きくし、凸文字を使うことが挙げられます。そのようなボタンは目が不自由な方や手を使うのが困難な方にとって操作をより簡単にします。

3コマ目

もう1つの例としては、電車の扉の上に設置された液晶表示装置「トレインビジョン」があります。このディスプレイは乗客に情報を提供します。幅広いユーザーに向けて情報を明確でわかりやすくするためにユニバーサルデザインが採用されています。ユーザーにはその路線に慣れていない乗客、高齢者、外国人、聴覚障害の方や色弱の方が含まれます。私の仕事は、開発の過程でサービスや製品を客観的に評価することです。また、私は製品をより使いやすくする方法を提案します。

フキダシ

日本で生活を始めた当初、トレインビジョンのおかげで私はまったく問題なく電車に乗れました。

4コマ目

三菱電機のトレインビジョン

トレインビジョンは列車内映像情報表示システムです。それは乗客に、列車の種別や最終目的地、次の停車駅、路線の乗り換え、駅の設備、遅延のお知らせなど、リアルタイムの情報を提供します。2002年にJR東日本の山手線やまのてせんに初めて導入され、今では全国で使用されています。2013年には、国際ユニヴァーサルデザイン協議会主催のIAUDアワードの交通部門で金賞を受賞しました。

5 コマ目

もし乗客に伝わらなければ、重要な情報も役に立ちません。そこで私たちの研究所では、本物の列車車両に似せて作られた部屋で、情報ディスプレイの検査をしています。その部屋は「Future Rail Creative Studio」と呼ばれています。そこでは、乗客が車内のどこにいても表示される情報を簡単に見られるよう、ディスプレイの最適なサイズや位置を判断する検査をします。また、メッセージの視認性、色やサイズ、ディスプレイに現れる時間の長さもテストしています。高齢者や色弱の方を含めたすべての乗客がメッセージを見られることが大切です。

フキダシ 1

私たちの視認性評価によって、駅名の表示には日本語では3秒、英語、韓国語、中国語では2秒が最適であることがわかりました。

フキダシ 2

色弱の方の見え方がわかります。

色弱模擬フィルタ

6 コマ目

試行錯誤さくごの時期を経て、私たちのディスプレイはようやく電車に設置されます。私がほっとしてうれしく思う瞬間です。トレインビジョンが乗客、特に外国人やその地域に新しく来た人の役に立っているとわかったとき、自分の仕事に誇りを感じます。私は以前、別の情報機器の開発を担当していました。脳性まひの方から、その機器のおかげで初めて人の助けを借りずにメールが送ることができたというお手紙をいただきました。とてもうれしくて、泣いてしまいました。息子と過ごす日常生活の中で、不便だと感じるものがよくあります。私たちがユニバーサルデザインでできることは、まだたくさんあります。私は自分の仕事にやりがいと責任の両方を感じています。

フキダシ

最初は、鉄道関係の専門用語に悩まされましたが、今では列車が好きな4歳の息子と一緒に勉強するのを楽しんでいます。

7コマ目

高校生のころは、インテリアデザイナーになりたいと思っていました。暮らしをより快適にするものをつくることに興味がありました。私は今、電車や家電製品にユニバーサルデザインの考え方を取り入れているので、私の夢はかないました。私の次の目標はトレインビジョンを海外に紹介することです。私はその目的のために英語の勉強をしています。

フキダシ

自分の視野を広げるために、新しいことにチャレンジしてください。日本や海外を旅するのもいいでしょう。自分が本当にやりたいことがわかるかもしれません。言葉を知っていれば、海外旅行もより一層楽しくなるでしょう！